



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Telefonía de Bienestar** lo invita a leer cuidadosamente los términos y condiciones de los servicios de telecomunicaciones que comercializa del concesionario mayorista ALTÁN REDES, S.A.P.I. de C.V., las condiciones comerciales aquí señaladas son supletorias y complementarias a las que se encuentran detalladas en los contratos de adhesión que fueron aprobados por la Procuraduría Federal del Consumidor y registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como en el Código de Práctica Comerciales, documentos que se encuentran publicados en la página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/>

**Los Clientes y/o Usuarios de Telefonía de Bienestar deben usar los Servicios de conformidad con estos términos, condiciones y políticas publicadas.**

**Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho de cambiar o modificar el contenido de los presentes términos y condiciones, así como cualquier política del servicio en cualquier momento, proporcionando un aviso mediante publicación del cambio o modificación en los términos y condiciones. Los clientes y/o usuarios de **Telefonía de Bienestar**, aceptan que, el simple uso de cualquiera de los servicios de telecomunicaciones que presta **Telefonía de Bienestar** implica tácitamente la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de cualquier cambio o modificación.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe, al solicitar o hacer uso del servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "podrá ser considerado como "fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario **Telefonía de Bienestar** y/o sus filiales podrán presentar las respectivas denuncias ante el Ministerio Público y/o cargos contra éste.

### 1.- TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### A. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por medio de esta advertencia, **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los Clientes y/o Usuarios de sus páginas web (en adelante los "**Usuarios**"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como: links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "**sitios enlazados**"). la instalación de estos enlaces en las páginas de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, se limita a facilitar a los Usuarios la búsqueda de, y acceso,



a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas y los operadores de los sitios enlazados.

**Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, ni aprueban, ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. por lo que, en ningún caso será responsable por daños directos, perjuicios o cualquier otro que surja relacionado con el uso del servicio o la imposibilidad de uso del servicio, ya sea por retraso o falla en el funcionamiento de operación o transmisión de sitios enlazados, por robo, sea o no por desastres naturales, etc. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

**Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c) Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.
- d) No tiene interés, representación, participación, responsabilidad u obligación con respecto a las interacciones, transacciones, comunicaciones, conflictos o la forma en la que el usuario se relacione con alguna otra persona sea física o moral.

## **B. UTILIDAD**

Mediante la utilización de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular.

A través del uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.



## C. SEGURIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

A través del uso de esta página web, el usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

## D. CALIDAD

Mediante el uso de esta página web, el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

## E. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con la capacidad de goce y ejercicio, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. **Telefonía de Bienestar** no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

También se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación vigente aplicable, así como a las buenas costumbres. **Telefonía de Bienestar** se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada.

## F. PROPIEDAD INTELECTUAL



Mediante el uso de esta página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/> el Usuario reconoce y acepta que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

## **G. ELEMENTOS DE LAS PÁGINAS**

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página web de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de **Telefonía de Bienestar** de postpago, así como el importe del tiempo aire incluido en las fichas de prepago, equipos e internet; así como su contenido pueden ser modificados por **Telefonía de Bienestar**, sin previo aviso. para más información acude a tu centro de atención a clientes.

## **H. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El usuario al hacer uso de las páginas de internet de **Telefonía de Bienestar**, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Matamoros, Tamaulipas, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su domicilio o nacionalidad pudiera corresponderle.



## 2.- AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales vigentes, **Telefonía de Bienestar** respeta su derecho a la privacidad y protección de sus datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley de la materia y su Reglamento. Por lo que, se le exhorta para que lea con detenimiento el Aviso de Privacidad que encontrará en esta página web <https://telefoniadebienestar.com.mx/>.

## 3.- AVISOS LEGALES

### COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia, expedidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2015, **Telefonía de Bienestar**, pone a disposición de las Autoridades Facultadas y Designadas, los datos del Área Responsable para la atención de requerimientos de información en materia de seguridad y justicia de Autoridades Facultadas y Designadas sobre datos conservados, geolocalización en tiempo real de dispositivos o equipos terminales móviles, y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones.